



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

PROCESO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En la **Asociación Amar Dragoste**, estamos comprometidos con la mejora continua y la calidad de los servicios que ofrecemos. Para garantizar que nuestros proveedores compartan estos valores y cumplan con los estándares requeridos, hemos implementado un **Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015**.

Como parte de este sistema, realizamos evaluaciones periódicas de nuestros proveedores con el objetivo de asegurar que los productos y servicios que nos brindan sean de la más alta calidad y estén alineados con nuestra misión social. A continuación, describimos los criterios que utilizamos para evaluar a nuestros proveedores:

Criterios de Evaluación:

- **TÉCNICOS:**
 - *Calidad del servicio o producto.*
 - *Rapidez en la entrega.*
 - *Entrega y recogida a domicilio.*
- **ECONÓMICOS:**
 - *Precio del producto o servicio.*
 - *Descuentos u ofertas.*
 - *Condiciones de pago.*
- **SOCIALES:**
 - *Compromiso con la sostenibilidad o el medio ambiente.*
 - *Proveedor local o provincial.*
 - *Entidad social (empresa de inserción, cooperativa, etc.).*

Proceso de Evaluación:

La evaluación se lleva a cabo internamente por el equipo responsable de calidad y se documenta adecuadamente como parte de nuestro sistema de gestión. En caso de que no se detecte ninguna no conformidad con los servicios prestados, el proveedor será considerado homologado para el año en curso.

Este proceso es fundamental para asegurar que nuestros proveedores no solo cumplan con los requisitos técnicos y económicos, sino que también estén alineados con nuestros valores y compromiso social.

Para más detalles o consultas, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de calidad.cumplimiento@amardragoste.org.

Travesía de Castro 6, local 3
28903 Getafe, Madrid
Centralita: 912 883637
Emergencia 24h: 615 430452
contacto@amardragoste.org