



# MEMORIA DE *Actividades*



2016

*"Lo preocupante no es la perversidad de los malvados sino la indiferencia de los buenos."  
Martin Luther King, Jr.*



“Casa Refugio es sin duda una oportunidad maravillosa de ver vidas transformadas. Mujeres rescatadas de una vida de destrucción que pueden tener la oportunidad de volver a recuperar la ilusión y la esperanza, hacen que el trabajo de nuestra asociación cobre mayor ímpetu. Cada mujer que atendemos representa un privilegio y un compromiso de dar siempre lo mejor que tenemos e ir por mucho más.”

**David Sánchez**, Presidente Asociación Amar-Dragoste



“Ninguna mujer debe vivir bajo las circunstancias de explotación sexual o laboral, coacción, maltrato o agresión. Casa Refugio es un lugar de seguridad y restauración donde se le devuelve la dignidad y los sueños rotos a cada una de las mujeres que atendemos. Estamos alegres de ver vidas restauradas y seguimos comprometidos a rescatar y ayudar a todas las mujeres víctimas que se encuentran en España.”

**Carolina Sánchez**, Directora Casa Refugio



**UN AÑO DE TRABAJO EN NÚMEROS**



1 Retorno voluntario

1 Viaje internacional atención familia de mujer rescatada y colaboración con organizaciones de Rumania

1 Participación Internacional en Conferencia Singapur

1 Campaña “No estoy en venta”

1 Concierto solidario a favor de Amar Dragoste

1 Recepción de grupo misionero

2 Participaciones televisivas

3 Colaboraciones con la Policía Nacional- UCRIF

12 Salidas a las calles

14 Mujeres atendidas

1 Participación en Gala de Premios Solidarios

1 Participación en rastrillo solidario



1 Participación en Foro “Juntos contra la Trata” con otras organizaciones de España

1 Participación en Conferencia de “Project Rescue” España

1 Participación en Conferencia Juvenil cristiana EJX

4 Talleres de Concienciación contra la Trata de Personas

## FORMACIÓN E INFORMACIÓN





## A QUIÉN HEMOS ATENDIDO

Actualmente atendemos a 7 mujeres de 8 plazas disponibles en la casa de acogida. Todas las mujeres que recibimos han sido víctimas de trata o se encuentran en un estado de vulnerabilidad alto y necesitan pasar por un proceso de restauración e inserción a nuestra comunidad.

Como parte de la atención que brindamos a todas las mujeres, también hemos ayudado a una de las mujeres a que se reuniera con su bebé de un año, en su país de origen, con el propósito de volver con él y siguiera su proceso de acogida e intervención, en una de las casas de acogida para mujeres con bebés, de nuestra red de contactos.

La casa de acogida Amar Dragoste, promueve una serie de valores positivos, basados en nuestros principios cristianos tales como: reconocer al otro/a como persona con plena dignidad, derechos y posibilidades. Buscamos realizar una acogida auténtica, cercana y constante, creando un clima agradable, trabajando desde el respeto y busca la igualdad y la justicia social. A lo largo de los procesos de intervención realizados, hemos comprobado que la gratuidad de nuestros servicios, el altruismo y las buenas prácticas, generan oportunidades para nuestras usuarias. En esta casa se favorece el crecimiento personal, desde al menos 6 áreas de trabajo, que son las que vamos a desarrollar más adelante, detallando todas las actividades realizadas a lo largo del 2016.

Por otra parte, también buscamos favorecer las potencialidades de las usuarias, contextualizando las intervenciones, ya que partimos desde la realidad en la que está inmersa la mujer. Tenemos criterios de actuación flexibles, pero también buscamos fortalecer el compromiso de la mujer con su proceso de intervención. Promovemos la apertura, la empatía y la escucha activa. Buscando respetar el ritmo que tenga cada persona.

En el proceso se tienen en cuenta los vínculos relacionales y la atención integral, además se hace un trabajo en red con otros profesionales e instituciones, y en equipo, para así ofertar un servicio de calidad, interdisciplinar y con el apoyo del voluntariado.

La vida de cada mujer es muy valiosa para nosotros, todas ellas han pasado por procesos difíciles que las sumergen en un reaprendizaje de cosas básicas que van desde cosas sencillas hasta las más complejas en su proceso de recuperación. Debido a esto, como ya hemos recordado más arriba, trabajamos 6 áreas de acompañamiento integral de manera personalizada con cada mujer y a continuación mostramos el trabajo realizado

4 mujeres nigerianas

3 mujeres españolas

2 mujeres rumanas

1 mujer polaca

1 mujer dominicana

1 mujer guineana

1 mujer brasileña

1 mujer moldava

**Total: 14 beneficiarias en 2016**





## GRAFICAS Y ESTADISTICAS

### NACIONALIDADES



Las nacionalidades atendidas han sido algo más variadas que el año pasado, son 4 mujeres nigerianas, 3 mujeres española, 2 mujeres rumanas, 1 polaca, 1 mujer dominicana, 1 mujer brasileña, 1 mujer guineana y 1 mujer

### SITUACIÓN JURIDICA



En cuanto a la situación jurídico administrativa de cada una de ellas, como se puede apreciar en el gráfico de arriba, 2 de ellas se encuentran momentáneamente sin documentación, debido a que esta les había sido confiscada en las operaciones de trata en las que han estado sometidas. Otras 3 de las mujeres están en situación de tener algún documento identificativo aunque sin la Tarjeta de Residencia. Otras 6 de las mujeres tienen la Tarjeta de Residencia o el Certificado de Ciudadano Comunitario. Otras 3 de las mujeres atendidas tienen la nacionalidad española

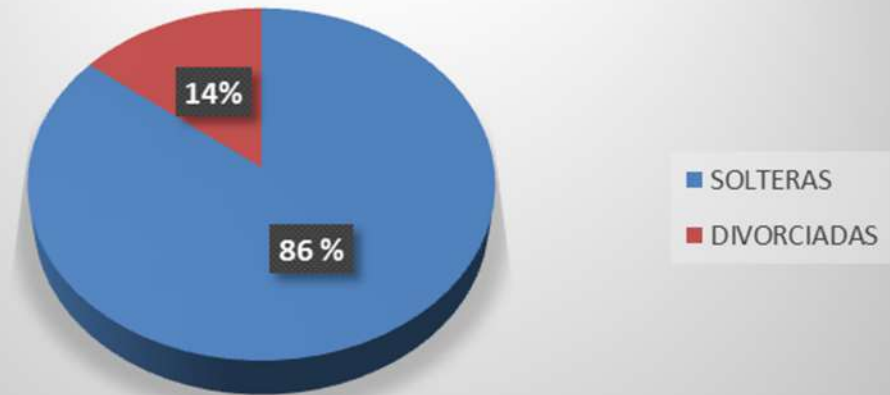
## DETECCIÓN Y/O DERIVACIÓN



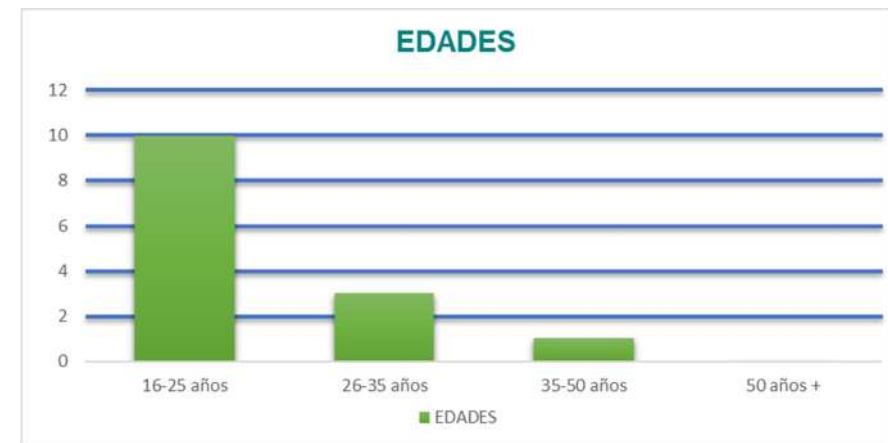
En cuanto a la modalidad de contacto con la asociación, de las 14 mujeres atendidas en 2016, 8 de las mujeres atendidas en Casa Refugio, han sido derivadas por otras entidades y 6 han ingresado en el proceso de intervención, debido a detecciones y rescates realizados directamente por el equipo Amar Dragoste



## ESTADO CIVIL



Del total de las mujeres atendidas en 2016, 12 de ellas son solteras, mientras que otras 2 son divorciadas.



Durante el año 2016 se atendió un total de 14 mujeres en el Piso Tutelado Casa Refugio. Las edades han sido comprendidas entre 16 y 36 años



**SALUD**



**A** lo largo del año 2016 hemos tenido mucha actividad en el área de salud, venimos observando que el especialista más consultado es el neurólogo y el odontólogo, y que en lo que más hemos trabajado a lo largo de este año es en los desórdenes alimenticios (concienciación y reeducación alimentaria) así mismo fomentamos hábitos saludables mediante alimentación y ejercicio.

### **ESPECIALISTAS**

4 veces consulta NEURÓLOGO  
6 veces consultado ODONTÓLOGO  
2 veces consultado OFTALMOLOGO  
3 veces consultado GINECÓLOGO  
2 veces consultado DERMATÓLOGO  
2 veces consultado DIGESTIVO  
1 vez consultado TRAUMATÓLOGO  
1 vez consultado REUMATÓLOGO  
1 vez consultado CIRUJANO



### **TRATAMIENTOS CONTINUADOS**

8 análisis,  
4 citologías,  
6 vacunas,  
1 ecografía,  
1 resonancia magnética  
1 electromiograma



**SOCIO LABORAL**

Las condiciones en que las mujeres llegan con nosotros nunca son las mismas, sin embargo se inicia un proceso básico para ayudarlas a cada una dependiendo de la situación en la que se encuentran. Se les ofrece clases de castellano para aprender a leer y escribir, se les ofrece cursos formativos que les puedan ayudar a conseguir trabajo y en general, se les facilita la incorporación a la sociedad, a través de formaciones seculares que les permite conseguir un trabajo y lograr su independencia a largo plazo.

A lo largo de este año las mujeres han participado en numerosos cursos ofrecidos por diferentes entidades.

Todas las mujeres tienen la posibilidad de retomar sus estudios básicos, bachillerato, grado técnico y/o universitario. Actualmente una mujer se encuentra escolarizada y otra mujer pudo concluir su grado técnico de farmacia, lo que permitió poder especializarla en atención farmacéutica y concluir con una formación que le permitirá conseguir trabajo más fácilmente. Tras un proceso minucioso de búsqueda de trabajo y preparación de entrevistas y seguimiento semanal, se ha logrado que varias de las mujeres encuentren un trabajo. Bien es verdad que debido a la situación actual, los primeros trabajos no nos siempre estables, lo que dificulta un poco el proceso. Pero actualmente una de ellas cuenta con el beneficio de tener un contrato indefinido, lo que representa una gran ventaja que le enseñara a ser autosuficiente. El resto de las mujeres se encuentran en búsqueda activa de empleo.





1 Curso en progreso de Graduado Escolar

4 Cursos de español

1 Curso manipulación de alimentos

1 Curso de Hostelería en grupo Vips

1 Curso práctico en Hostelería grupo Vips

1 Curso de Estética personal y diseño de uñas.

1 Curso de atención a personas dependientes

2 Curso de orientación socio-laboral

26 Cursos de Cocina en Cara Refugio Amar Dragoste

50 Talleres de castellano en Cara Refugio Amar Dragoste



## RETORNO

Aquellas mujeres que son rescatadas y no cuentan con los medios suficientes para regresar a su país de origen, pueden solicitar su retorno voluntario. Realizando un análisis previo de su situación se apoya a la mujer cubriendo todos los gastos para su repatriación.

Realizamos un retorno asistido en coordinación con su país de origen y con la colaboración de otras organizaciones locales que garantizan que el proceso de restauración de la víctima se va a seguir realizando.

Se trata de una mujer que quiso volver a su país debido a que tenía un bebé encontrándose allí. Hemos contado con la ayuda de otra organización cristiana en cuanto a la consecución de su billete. Hemos colaborado con Organismos Públicos de nuestro país y también con la Unidad de Trata de su país. Hemos preparado junto con la mujer un itinerario muy detallado dedicado a ofrecerle la mayor protección a la mujer. Hemos coordinado con otra Casa Refugio de su país que está preparada en ofrecerle apoyo y acogimiento si ella lo desea.



## FINALIZACIÓN DE PROCESO

Hemos tenido tres casos de finalización de proceso de intervención, en dos de los casos las mujeres se independizaron tras habiendo obtenido un empleo. En el tercero de los casos, la usuaria regresó con una hermana suya, por decisión propia, tras haber pasado aproximadamente dos años en la casa.

No obstante, se sigue realizando atención pos intervención, a través de contacto telefónico, visitas y apoyo en las áreas que la propia mujer nos indica si ella lo precisa.

## BAJAS

En este año hemos tenido una baja a través de una expulsión, debido a que no percibíamos una adaptación por parte de la usuaria en el proceso de intervención. Esto se ha producido después de varios apercibimientos y amonestaciones tanto verbales como por escrito, estando ella conscientes de las consecuencias de las mismas.



## JURÍDICO

Se realizan todas las gestiones pertinentes para que las mujeres que no posean un documento que acredite su identidad nacional o extranjera puedan poseerla. Dependiendo de la situación jurídica de cada una de ellas se les asesora de manera personalizada totalmente gratuita por abogados especializados y dependiendo el caso, se les da un acompañamiento en procesos judiciales que requieran.

## EN ESTE AÑO HEMOS LOGRADO

- 1 Consulta jurídica para trámite de Convalidación de Estudios
- 1 Tarjeta de residencia con permiso laboral y estancia en España
- 2 Pasaportes de distintas nacionalidades
- 2 Acompañamientos judiciales en proceso
- 3 Colaboraciones en Policía



Más de siete salidas a Cine

Más de cinco fiestas de cumpleaños

Más de doce salidas a teatro, conciertos y eventos

En cada actividad hemos visto un avance en áreas de su desarrollo personal y emocional como:

Desarrollo de autonomía, la capacidad de elección y decisión.

Desarrollo de habilidades sociales, interactuar con otras personas fuera de su entorno.

Fomentar la creatividad, abrirles la posibilidad de nuevos intereses y actividades.

Recuperar de la autoestima y la seguridad en ellas mismas.

Propiciar la satisfacción personal y el bienestar.

Fomentar el trabajo en equipo creando empatía hacia otras personas

12 Paseos culturales al centro de Madrid

1 Excursión a la ciudad de Sevilla

1 Asistencia a campamento en Pinos Reales

1 Salidas al Pantano San Juan

3 Salidas al Rio Alberche y San Martín de Valdeiglesias

4 Salidas al Río en Navas del Rey

1 Concierto de Coro Góspel



## OCIO Y TIEMPO LIBRE



A través de actividades de ocio y tiempo libre, se trabaja la recuperación de las mujeres en diferentes áreas que refuerzan los cambios de hábitos que solían tener como consecuencia de las cosas que habían vivido.



Todas las actividades que se han desarrollado a lo largo del año, representan para ellas una oportunidad para establecer buenas relaciones interpersonales y de confianza con las personas que las rodean.





## EDUCATIVO

El acompañamiento educativo para cada una de las mujeres se refiere a lo relacionado con el desarrollo de habilidades sociales y cotidianas necesarias en la vida diaria tales como hábitos de alimentación, higiene personal, limpieza, orden entre otros.

Desde hacer la cama por la mañana y ponerse el pijama para dormir hasta conseguir un trabajo y administrar su dinero, se busca afirmar habilidades que les permitan desarrollarse plenamente en su día a día.

# TALLER DE COCINA

Las mujeres desarrollan habilidades que les permiten confiar en que son capaces de realizar por ellas mismas sus alimentos, la confianza y seguridad que les brinda este taller les permite ser responsables de su alimentación y tener una dieta balanceada.

## 26 Talleres de cocina cada dos semanas

Duración de 12h a 15h

El trabajo con las chicas ha ido progresando a lo largo de los talleres. Han aprendido a cocinar comida mediterránea, española y han elaborado los platos típicos de sus países de procedencia enriqueciendo gastronómicamente la experiencia de cocinar juntas. Se comenzó a desarrollar el taller en una línea muy básica hasta llegar a realizar menús completos, trabajando la autoestima de las chicas y consiguiendo regular trastornos alimenticios detectados en ellas.

## Habilidades desarrolladas

- Correcta manipulación de alimentos fomentando trabajo en equipo y hábitos de limpieza así como aprendizaje de elaboración de menús.
- Desarrollo de buena actitud de trabajo, disciplina, obediencia, compañerismo, respeto siendo pacientes y con amor llegando a concluir los trabajos realizados con éxito.



# TALLER DE AUTOESTIMA

Les ayudamos a reconstruir los patrones de belleza y valor que habían sido destruidos por la manera en la que vivían. Ayudamos a que las mujeres puedan cuidar de su cuerpo y apariencia física a través del cuidado de sus uñas, peluquería, ropa y hábitos de higiene personal, debido a que generalmente llegan con un aspecto descuidado y un menosprecio a su propia apariencia.



Trabajamos la belleza interior reforzando la exterior, se cuida su aspecto físico a través de tratamientos como mascarillas faciales, arreglamos las uñas, cabello, maquillaje y ropa.

Se puede con facilidad ver la ilusión y alegría que tienen al verse hermosas y aprender que lo más importante no está en la vanidad y belleza física que trae vacío e inseguridad, sino la verdadera belleza proviene de un corazón restaurado.



## Múltiples actuaciones encaminadas a mejorar la autoestima

35 Talleres de cuidados personales y autoestima

15 sesiones de manicura

10 sesiones I de cuidado de la piel



# TALLER DE BISITERIA

Como refuerzo al sentido de autoestima y sentirse productivas, a todas las mujeres se les enseña a realizar bisutería y manualidades que fomentan su creatividad y responsabilidad pues cada pieza que ellas elaboran está a la venta y el dinero de esas ventas es destinado en su totalidad para la mujer que lo realizó como dinero extra que ellas tienen para lo que necesiten.

Los objetivos que se han logrado hasta el día de hoy son:

1. Aumentar su autoestima. Trabajar la concentración y creatividad.
2. Mantener activas a las mujeres con el fin de prepararlas a una inserción laboral en el futuro.
3. Fomentar el trabajo en equipo para aprender a relacionarse creando un buen ambiente de trabajo.
4. Obtener una ayuda económica como resultado de su trabajo.

Todas las mujeres aprendieron exitosamente la técnica de bisutería mediante modelos proporcionados por la monitora, a partir de ahí iniciaron una fase creativa que les motiva para seguir aprendiendo y que su trabajo sea remunerado por cada pieza realizada.



## PUNTOS DE VENTA

Sala de exposición en la oficina de Casa Refugio

Peluquerías y papelerías

Librerías en Barcelona

Stand en eventos de Aglow Madrid

Stand en eventos especiales en Madrid, Barcelona, Málaga y Segovia

**Material vendido en el año 2016**

**12.592€**





## ACTIVIDADES 2016



### Múltiples actuaciones de sensibilización, formación y promoción sobre la Trata de Personas

Recepción Premio por parte de Diaconía por la labor realizada en materia de Trata de Personas.

Participación en dos programas de televisión

Participación en el documental de DT. Project de "Sophie mantente viva"

Participación Internacional en Conferencia Singapur

Campaña "No estoy en venta"

Recepción de grupo misionero

Concierto solidario a favor de Amar Dragoste

Participaciones televisivas

Participación en rastrillo solidario

Participación en Foro "Juntos contra la Trata" con otras organizaciones de España

Participación en Conferencia de "Project Rescue" España.

Participación en Conferencia Juvenil cristiana EJX

Talleres de Concienciación contra la Trata de Personas

Durante el año se han realizado cursos de formación y sensibilización en las ciudades de Málaga, Vigo, Barcelona y Madrid.

**EN IMÁGENES...**



Viaje internacional atención familia de mujer rescatada y colaboración con organizaciones de Rumania



En este año pasado, también hemos tenido la oportunidad de recibir un grupo de misioneros como apoyo en la Casa Refugio. Su trabajo y amor marcaron el corazón de cada mujer de la casa y del equipo de trabajo, les recordamos con cariño y agradecimiento por sembrar y disponer sus vidas para trabajar en esta nación.



Durante varios días pudimos establecer lazos de colaboración, unidad y amistad muy importantes para poder trabajar en un mismo frente contra los casos detectados de mujeres que son víctimas de trata en España y fuera de nuestras fronteras. Estas alianzas ya han dado fruto y actualmente trabajamos juntos en casos detectados.



Compartiendo en la Conferencia Project Rescue



## CAMPAÑA NO ESTOY EN VENTA

Con motivo del Día Europeo Contra la Trata y como viene siendo habitual, celebrado el 22 de octubre, la Asociación Amar-Dragoste y la ONG Fiet Gratia llevaron a cabo en el centro de Madrid un acto reivindicativo donde reunió a miles de personas bajo el lema “Contra la trata no hay trato”.

La campaña “No estoy en venta” busca sensibilizar a los asistentes acerca de la violación de los derechos humanos a los que son sometidas miles de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.

La trata de personas conocida como la esclavitud del siglo XXI representa la actividad criminal más grande en los últimos tiempos situando a España como el segundo país con mayor trata en Europa, el tercero a nivel mundial y registrando más de 300,000 personas traficadas en España.

Este evento tuvo difusión a nivel nacional y sumó a diferentes organizaciones que a su vez involucro a voluntarios no solo de Madrid sino de otras ciudades, todos participaron levantando una misma voz pidiendo el alto al consumo de esta industria y un cambio en la legislación actual.

Los asistentes también participaron en un Flash Moob donde públicamente mostraban su apoyo a la campaña además de la lectura del manifiesto que se realizó en la plaza de Sol.

Diferentes medios de comunicación, noticieros y prensa cubrieron el evento.



<https://www.facebook.com/Amardragoste/videos/vb.645311022277454/838035933004961/?type=2&theater>



## Entrega de premios Diaconía a Carolina Sánchez

**Directora Amar Dragoste**

Por el voluntariado y solidaridad, en materia de Trata de Personas



# Actividades de Formación y Sensibilización

Taller de concienciación sobre la Trata en Madrid



Viaje a Málaga para formar equipo de calle



Participación en Encuentro Internacional sobre la Trata de Personas en Singapur



Taller de concienciación sobre la Trata de Personas



Formando equipo de calle en Vigo

Sensibilización sobre la Trata de Personas en Barcelona



Cartel del concierto benéfico a favor de Amar Dragoste

Dos participaciones televisivas con temas sobre la Trata de Personas, durante el 2016



Cartel sobre el Flashmoob del 22 de Octubre 2016



Participación de Amar dragoste en el Documental “Sophie Mantente viva”



Participando en Explosión Juvenil para Sensibilizar sobre la Trata de Personas